

# Unsere Service - Leistungen hier [vor Ort](#) CMG – mobiler EDV- und Mobilfunkservice

---

## **Servicepauschale XS** = 5,00 €

- ✓ Simkarte stanzen, Kanten glätten und in das Smartphone einlegen
- 

## **Servicepauschale S** = 10,00 €

- ✓ Störung von Simkarten im Handy überprüfen (Vertrags- und Prepaidkarten)
  - ✓ Reparaturabwicklung Mobiltelefone (sofern nicht bei CMG gekauft)
- 

## **Servicepauschale M** = 15,00 €

- ✓ Klärung von Störungen und Rechnungsanliegen
  - ✓ Kontakte von Smartphone zu Smartphone übertragen
  - ✓ Kündigungen schreiben und weiterleiten
- 

## **Servicepauschale L** = 20,00 €

- ✓ Kontakte, Fotos, SMS, Videos, Musik und Einstellungen übertragen (Datenswitch)
  - ✓ Smartphone zurücksetzen
  - ✓ Einrichtung Internet Stick auf Endgerät
- 

## **Servicepauschale XL** = 12,00 €

(je angefangene 15 Minuten)

- ✓ Herunterladen und Installationen von Apps
- ✓ Einrichten und Erklärung von Smartphones / Tablets
- ✓ Einrichtung Apple ID oder Google Konto (Anmeldung zum Download von Anwendungen)